

Instrucciones toma de muestra en Heces:

Debe esperar a que llegue el kit a su hogar.

Una vez tenga el kit, **debe imprimir y cumplimentar el Consentimiento** (adjunto en este correo) y enviarlo con la muestra.

Por favor tenga en cuenta las siguientes indicaciones:

1. Si toma antibióticos: **SI** tiene que dejar de tomarlos durante 1 mes, antes de la recogida
2. Si toma probióticos: **NO** es necesario dejarlos antes de recoger la muestra.
3. Vitaminas, minerales y enzimas están permitidos.
4. Cualquier medicamento esencial pautado por su médico no deberá dejarlo (colesterol, tiroides, depresión, ansiedad, corazón, etc....)
5. Para la toma de la muestra da igual el momento del día.
6. Almacenamiento y envío:
 - Temperatura: Los hisopos tienen un gel conservante que permite que la muestra se mantenga intacta a temperatura ambiente
 - Tiempo máximo: Se recomienda enviar lo antes posible, pero una vez recogida la misma, gracias al gel conservante se mantiene en perfectas condiciones durante 10 días.
 - Enviar preferiblemente los días Lunes.
 - Envío: El embalaje va dentro del kit. Los hisopos se meterían en la bolsa de seguridad, esta bolsa con los hisopos se introduciría en el sobre acolchado y todo ello en la caja del kit.

Recogida de muestra de heces:

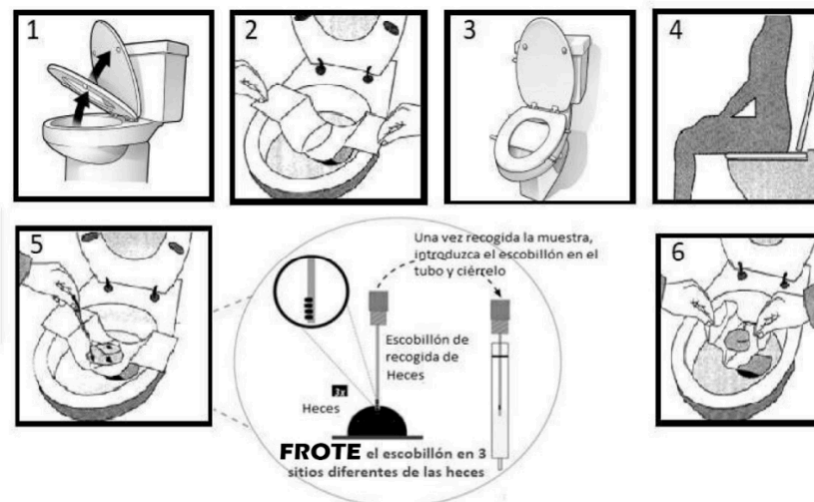
Antes de usar el baño:

1. Levante las dos partes de la tapa del inodoro (dibujo 1).
2. Coloque un trozo de papel film transparente doble limpio sobre la taza del inodoro (dibujo 2).
3. Baje la primera parte de la tapa del inodoro (dibujo 3).

Procure que el papel no esté tirante para permitir que se pueda defecar sobre él.

4. Proceda a defecar (dibujo 4).

- ✗ No contaminar la muestra con orina.
- ✗ No defeca directamente sobre el frasco.
- ✗ No expulse la muestra en el inodoro hasta finalizar la toma de muestra tal y como se indica a continuación.



Toma de muestra:

1. Abra el envase y pegue los dos códigos de barras que hemos adjuntado para cada uno de los tubos.
2. Utilice los 2 envases estériles. Use los 2 escobillones de forma sucesiva (primero uno y después el otro) de la misma deposición. Utilice el hisopo o escobillón para la toma de muestra de heces. Solamente se debe frotar ambas partes de la cabeza del escobillón por la parte superficial de la muestra hasta que el cabezal blanco cambie de color, escogiendo de 3 sitios distintos de las heces.

Las cabezas de los escobillones tienen que estar bien cargadas de muestra. En caso de heces duras, arrastre el hisopo o escobillón por toda la superficie hasta que quede muy impregnado de heces. Sólo que quede impregnado el hisopo o escobillón.

Tenga en cuenta que el líquido conservante del tubo transportador debe cubrir la cantidad requerida de muestra. El conservante hace que la muestra se inactive al momento de la recogida facilitando que nos llegue en perfectas condiciones al laboratorio.

Introduzca cada escobillón en su tubo de transporte de muestra y presione hasta el fondo, sin remover.

3. Coloque los 2 tubos en la bolsita de plástico (BIOHAZARD), para después guardarlo todo en el sobre acolchado y, por último, deposítelo en la caja del kit y ciérrelo. No olvide guardar, también, el documento de declaración del paciente. (No necesita refrigeración).

Cómo enviar la muestra:

Si se encuentra en España:

Llamando a Nacex 900 100 000 (código cliente: 2356 y agencia 2900), que le recogerá la muestra en su domicilio y nos la traerá al laboratorio sin cargo a su cuenta (a menos que viva usted en Canarias, Baleares, Ceuta o Melilla, en cuyo caso, los gastos propios del envío, recogida y los impuestos se los pagará a la Agencia Nacex). En caso que viva en un pueblo o pedanía avise a Nacex con anterioridad para que le indiquen el día que se pasa el repartidor por su zona. Si vive en Málaga llame al 952 614 916 y facilite nuestro código cliente.

Si se encuentra en Argentina o Perú:

Si reside en uno de estos países, por favor, contacte a nuestros colaboradores locales para coordinar el envío.

Argentina: Franco Pongelli, +54 9 3413 20-1729

Perú: Yohana Cespedes +51 989 909 319

Dirección del laboratorio:

XENOGENE, S.L
C/ TAMPA, Nº 2, LOCAL 7
29007 MALAGA



Consentimiento:

DECLARACIÓN DEL PACIENTE QUE SE REALIZA LA PRUEBA:

D/ Dª _____ DE _____ AÑOS
EDAD, SEXO _____ CON DOMICILIO _____
CP _____ LOCALIDAD _____ PROVINCIA _____
DNI _____ TELEFONO _____
EMAIL _____

EN CASO DE SER MENOR O TENER ALGUNA INCAPACIDAD, DATOS DEL TUTOR LEGAL, MADRE O PAI

D/Dª _____ DE _____ AÑOS
EDAD, SEXO _____ CON
DOMICILIO _____ CP _____
CIUDAD _____ PROVINCIA _____
DNI _____ TELÉFONO _____
EMAIL _____

EN CALIDAD DE REPRESENTANTE (EN CASO DE MINORÍA LEGAL O INCAPACIDAD) DEL PACIENTE.

EN _____ A _____ DE _____ DE 2024

FDO:

D/Dª _____

PRUEBA PRESCRITA A _____ F
FACULTATIVO MÉDICO _____ CON
COLEGIADO _____ EMAIL _____ TELÉFONO _____
CENTRO MÉDICO _____
TIPO DE MUESTRA _____ TEST A REALIZAR _____
BREVE HISTORIA CLÍNICA _____

Prueba prescrita a “nombre de paciente”

Por el facultativo médico “Enevia Health”

Email “info@eneviahealth.com”

Teléfono “+34 892690828”

Tipo de muestra “Heces”

Test a realizar “Test metagenómico clínico AMC, virus y bacterias”

Para cualquier otra consulta o información, no dude en contactarse con Enevia Health

atencionalcliente@eneviahealth.com